

Portale web CAQ

Solo con l'introduzione del Web 2.0, le applicazioni browser hanno raggiunto un elevato livello in accettazione, il che è dovuto ad una utilizzabilità e prestazioni notevolmente migliorate. La raggiungibilità/accessibilità di un'applicazione web (potenziale) con i propri vantaggi, anche al di fuori dei limiti dell'azienda, la gestione centralizzata e quindi efficiente, come la riduzione di richieste di client su un browser capace, si oppone sempre di più al classico svantaggio della utilizzabilità limitata – anche dal punto di vista dell'utente, i limiti di una applicazione Web si riducono sempre di più rispetto ad una tradizionale.

Gli enormi progressi tecnologici nel settore Web hanno portato AHP a seguire la tendenza generale e, come complemento al già esistente prodotto CAQ iQ-BASIS, ad offrire una propria soluzione di portale che può essere utilizzata mediante le classiche funzioni di browser di iQ-BASIS.

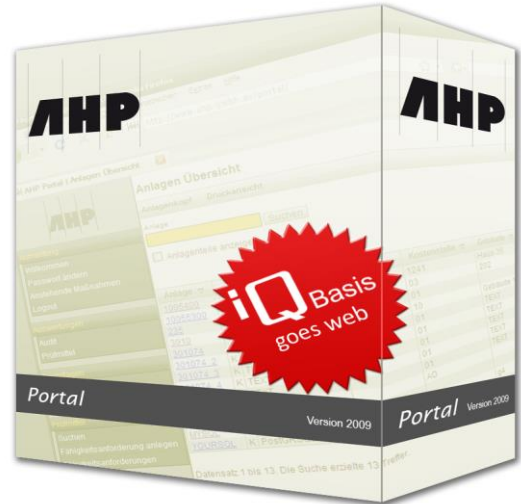
Workflow

Il portale CAQ di AHP costituisce il cuore di tutte le attività basate su web, relative all'applicazione CAQ. Su un server Web in uso, il portale o i portlet installati al suo interno utilizzano lo stesso database, come la classica soluzione client server, e permettono così direttamente l'uso dei dati campione senza alcuno sforzo aggiuntivo. Quali portlet - cioè funzionalità basata su web - debbano essere disponibili, lo si può configurare individualmente per ogni utente, e dipende anche, ovviamente, dalla misura in cui iQ-BASIS è utilizzato come sistema CAQ. (Esempi di portlet attualmente disponibili sono riportati nel paragrafo "Panoramica dei dettagli più importanti".) La gestione degli utenti stessa si basa sulle impostazioni che sono state fatte per iQ-BASIS, in modo che l'onere amministrativo in questo senso resti minimo.

A seconda del server utilizzato, il portale Web è disponibile in Intranet o Internet, dove quest'ultimo in particolare, offre la possibilità di coinvolgere direttamente nell'uso del sistema CAQ, anche terzi, come p. es. i fornitori, attraverso il portlet. Moderni meccanismi di sicurezza garantiscono che questa comunicazione, sia per l'utente che per il gestore del sistema, resti senza rischio.

Il portale, grazie a funzionalità di layout flessibili e funzioni come "Single Sign-On", si integra perfettamente in molti ambienti intranet/Internet esistenti. Il software utilizza le tecnologie più recenti ed è, conseguentemente, indipendente dal browser.

Dal punto di vista dell'utente, il portale sarà richiamato nel browser. Segue il log-in al sistema, laddove gli utenti presenti possono continuare ad usare le credenziali a loro note. Dopo il log-in, l'utente ha accesso al portlet, per il quale ha una autorizzazione di accesso. Senza richiedere alcun software aggiuntivo, può ora lavorare nel sistema, senza che sia importante dove si trova in quel momento o se appartiene a quella posizione, che il software iQ-BASIS utilizza. Gli effetti delle sue azioni saranno registrati direttamente nel database CAQ e saranno quindi immediatamente disponibili per il classico uso.



Panoramica dei dettagli più importanti

Portlet attualmente esistenti

- Elaborazione del provvedimento - L'attuatore di un provvedimento sarà informato per e-mail quando un provvedimento è da definire/da elaborare e, tramite un link in questa e-mail, potrà andare direttamente nella elaborazione provvedimento, che sarà disponibile come un portlet nel portale.
- Richiamo di valutazioni - tutte le valutazioni configurate su iQ-BASIS possono essere eseguite tramite il portlet e esportate dal web in formato PDF. Al momento, la funzione si limita ad eseguire valutazioni Crystal Reports, tuttavia, è già in programma una estensione su Microsoft Office.

- Panoramica calibri - tramite una funzione di ricerca si può determinare in qualsiasi momento lo stato di un calibro con i dati campione e lo storico.
- Richieste per gli studi di capacità - Il portlet permette la creazione di tali richieste, e fornisce anche una panoramica delle registrazioni esistenti.
- Interfaccia di comunicazione - L'interfaccia permette lo scambio di dati di qualità, come p. es. campionature, dati di calibrazione o 8D Report, con i business partner.

L'interazione tra il portale e iQ-BASIS

- Utilizzando lo stesso database, il portale è completamente integrato nell' iQ-BASIS. I dati registrati sono disponibili in iQ-BASIS attraverso il portale, e viceversa.
- Un sistema comune per la gestione degli utenti e delle autorizzazioni permette un impegno amministrativo minimo.
- L'uso comune di componenti software centralizzate permette una maggiore stabilità anche dell'ambiente del portale.
- Tramite il portale sono possibili azioni con cui persone „esterne“ elaborano/influenzano dati pertinenti alla qualità.

Ulteriori caratteristiche funzionali

- Multilinguismo continuo
- Monitoraggi multi-pagina per ridurre i tempi di

caricamento e velocizzare la navigazione tra i dati registrati

- Pieno supporto attraverso cataloghi con l'opzione alternativa, di inserire i contenuti direttamente, senza che per questo si perda la convalida
- Menu configurabili dall'utente tenendo conto delle autorizzazioni impostate in iQ-BASIS
- Utilizzo di diversi layout
- Anteprima di stampa del sito web corrente

Aspetti tecnologici

- Superficie Web 2.0 professionale
- Supporto per tutti i principali browser
- Meccanismi di sicurezza sofisticati per difendersi dagli attacchi (ad esempio SQL Injection)
- Single Sign-On

The screenshot shows a web browser window displaying the AHP Portal. The main content area is titled 'Prospetto dispositivi di prova' and contains a table with the following columns: ID mezzi di prova, Breve denominazione, Tipo mezzi di prova, Classe disp. prova, Costruttore, Sede o macchina, and Stato. The table lists various test items with their respective IDs, descriptions, types, classes, manufacturers, and locations.

ID mezzi di prova	Breve denominazione	Tipo mezzi di prova	Classe disp. prova	Costruttore	Sede o macchina	Stato
10052	Kraftme6dose	6702852022	K1			MAG
67027202850004	Testsprüfmittel für Stammeyer	6702738318	K1		0001	MIC
67027202850002	Testsprüfmittel für Stammeyer	6702738318	K1		AHP	FIN
67027202850003	Test- Prüfmittel OMM7 CAL	6702720285		ABIMED	0600	SFO
6702708621	LV_0283W001P.02-05 oPM	6702704543	K1			CIN
26880	Einstellnormal	404				BLO
26377	Typ Nummer 1	267896				BLO
26380	Typ Nummer 1	267896				ROT
27333	HROLD 1047	267895		HANNIKOLB		BLO
27334	Testtp für Historie 22	267895		METTLER TOLEDO		BLO
27340	Testtp für Historie 22	267895		METTLER TOLEDO		BLO
27343	Waage	267895		METTLER TOLEDO		BLO
27339	Testtp für Historie 22	267895		METTLER TOLEDO		BLO
27344	HROLD 1047	267895				BLO
27346	Testtp für Historie 22	267895				BLO
27802	Typ Nummer 1	267895				BLO
27347	Testtp für Historie 22	267895		GRAVENS		BLO
27345	Testtp für Historie 22	267895				BLO

Interfacce per gli altri moduli

- *iQ-KONFIG* per la gestione degli utilizzatori e dei diritti e di altri dati amministrativi
- *iQ-GL* per la cura centralizzata dei dati campione pertinenti in tutti i moduli
- *iQ-PROJEKTE* per la gestione dei provvedimenti in iQ-BASIS che, tramite il portlet specifico, potranno essere elaborati anche esternamente
- *iT-MAIL*, per l'invio automatico di e-mail (p. es. nell'ambito del monitoraggio del provvedimento)
- *iQ-INFO* per valutazioni create autonomamente, che possono essere richiamate dal portale
- *iQ-PMV* per la gestione dei dati campione dei calibri
- *iQ-PMF* per la esecuzione delle prove di capacità